



## **FAQ – Häufig gestellte Fragen**

Hier finden Sie einige Punkte, die Ihnen den Einkauf und das Zurechtfinden auf unseren Seiten erleichtern sollen.

### **Bestellung / Lieferung**

Den gewünschten Artikel legen Sie bitte einfach in den Warenkorb. Von dort gelangen Sie direkt zur Kaufabwicklung. Die von uns benötigten persönlichen Daten dienen ausschließlich der Bestellabwicklung und werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können selbstverständlich als „Gast“ , d.h. OHNE Registrierung bei uns bestellen indem Sie kein Passwort am Ende Ihres Bestellvorgangs vergeben (Lieferdaten werden benötigt)

Die Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten Sie nach kurzer Zeit per e-mail von uns (bitte die Einstellungen in Ihrem SPAM Ordner überprüfen)

Normalerweise ist sämtliche angebotene Ware unverzüglich lieferbar, d.h. bei uns auf Lager. Nach Zahlungseingang werden die Artikel umgehend verschickt und sind innerhalb 2 – 3 Werktagen bei Ihnen (Österreich 2 – 4 Tage). Der Versand erfolgt per DHL.

### **Bezahlung**

Sie können bei uns wie folgt bezahlen:

- Vorabüberweisung: Sie erhalten eine Bestellbestätigung mit all unseren Daten. Wir bitten um Überweisung des Gesamtbetrags innerhalb 7 Tagen.
- Sofortüberweisung: Sie werden beim Bezahlvorgang direkt und per sicherer Verbindung auf die Seite von [sofortueberweisung.de](http://sofortueberweisung.de) geleitet, von welcher Sie direkt von Ihrem Konto aus die Bezahlung vornehmen können (PIN und TAN Ihres Kontos notwendig)
- Kreditkarte: Sie werden Bezahlvorgang direkt und sicher auf die Seite von [moneybookers.de](http://moneybookers.de) geleitet, von welcher Sie direkt die Bezahlung per VISA oder MASTERCARD vornehmen können.
- PayPal: Sie können die Bezahlung direkt über PayPal veranlassen (PayPal Konto Voraussetzung)

### **Versandkosten**

Wir bieten Ihnen faire Versandkosten. Innerhalb Deutschland bezahlen Sie bis zu einem Gesamtbetrag von 99,90 eine Pauschale von euro 3,90 für Versand, Verpackung und Versicherung. Ab einem Gesamtbetrag von euro 100,- ist der Versand für Sie kostenlos. Für den Versand nach Österreich berechnen wir eine Pauschale in Höhe von euro 7,90.

### **Rücksendung**

Innerhalb Deutschland: Ihnen gefällt ein Artikel nicht, er passt nicht oder Sie möchten ihn aus einem anderen Grund zurückgeben ? Kein Problem, bitte kontaktieren Sie uns (Tel. 08801-302560 oder e-mail [info@zickenschlappen.de](mailto:info@zickenschlappen.de)) , wir veranlassen umgehend die Rückholung durch DHL. Dieser Service ist für Sie KOSTENLOS, egal welchen Wert die Rücksendung hat. Unabhängig davon gelten selbstverständlich ohne Einschränkungen Ihre Widerrufsrechte.

Österreich: Sie können bei uns bestellte Ware innerhalb 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen sind.

Sofort nach Erhalt der Ware erhalten Sie selbstverständlich den Warenwert zurück.

Bitte beachten Sie, dass die zurückgeschickte Ware unbenutzt und in Originalverpackung zurückgesendet wird.

### **Rücksendeanschrift**

zickenschlappen.de \* Tutzing Str. 19 \* Gut Schalleck \* D 82402 Seeshaupt

### **Ladengeschäft**

Bitte beachten Sie, dass wir derzeit kein Ladengeschäft betreiben und Sie uns nicht persönlich besuchen können. Selbstverständlich versuchen wir, jederzeit für Sie telefonisch oder per e-mail erreichbar zu sein.

UK Größentabelle

Hier finden Sie eine Größentabelle für die Umrechnung EU / UK Größen

UK	3	3,5	4	4,5	5	5,5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9
EU	35 1/3	36	36 2/3	37 1/3	38	38 2/3	39 1/3	40	40 2/3	41 1/3	42	42 2/3	43 1/3

Nähere Angaben und die für sämtliche Käufe bindenden Regelungen finden Sie in unseren AGB